2025 年 6 月 27 日

お客様各位

株式会社エクセレントメディカル

『ウエストメンテ』自主回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
この度、弊社が販売する製品『ウエストメンテ』の原料販売元から、使用原料の製造工程において、同ラインで製造した他社医薬品の原料に含まれる医薬品成分「エフェドリン」が、一部ロットに誤って微量混入した可能性があるとの連絡を受けました。

エフェドリンは、漢方薬や風邪薬などに使われる成分です。
医薬品として機能するためには、最低でも 12.5mg 必要であり、ウエストメンテに混入した可能性があるエフェドリン量は、最小有効量の約 35 万分の 1 とごく微量です。
また、配合処方上、成分の検出限界値（0.33μg/g）を大きく下回っており、成分分析では確認出来かねます。

本品による健康への影響はございませんが、コンプライアンス重視の観点で自主回収させていただきます。

対象商品	JAN	該当ロット(賞味期限)
ウエストメンテ 	4589756391298	2025.12

お手元に対象商品がございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記住所までご返送くださいますようお願い申し上げます。

●ご送付先 （着払い）
〒910-0016 株式会社エクセレントメディカル
福井県福井市大宮3-26-15 吉幸第2ビル 0776-22-8812

8月以降に入荷する新ロットの商品をお送りいたしますので、お客さまの「お名前」「ご住所」「お電話番号」を明記したメモを同封いただきますようお願いいたします。

●お問い合わせ先
エクセレントメディカル カスタマーサポート

フリーダイヤル：0120-998-366 【受付時間 9 時～18 時（土・日・祝日を除く）】
メールアドレス：info@pycno.jp

なお、お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めて参る所存でございます。
何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上